

Términos y Condiciones.



Prestador del servicio Público Federal de autotransporte de Pasajeros, por Grupo Camionero Conecta México, S.A. de C.V. con RFC GCC170412GU7, quién usa como nombre comercial “Enlaces Express de México”. Cuya jurisdicción se somete expresamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México renunciando a cualquier otra jurisdicción derivada de la relación contractual consignada del presente boleto; el cual es intransferible y válido únicamente para la hora y fecha consignada en este. El presente boleto ampara al usuario desde el abordaje hasta el descenso del autobús, y cubre su seguro de viajero.

Para viajar:

- Es indispensable la presentación de este boleto, e identificación oficial.
- Deberá presentarse por lo menos 30 minutos antes de su salida.
- La empresa se reserva el derecho a abordar cuando el usuario presente aliento alcohólico el estado de ebriedad, bajo el efecto de alguna droga o enervante; con la portación de armas de fuego o punzo cortantes.

Equipaje:

- El pasajero podrá documentar hasta 45 minutos antes de salir; una cantidad menor o hasta 25 kg. Aquella que sobrepase deberá pagar “sobre equipaje” correspondiente. Cuyo costo se calculará con base a la distancia, dimensiones y peso. El cual solamente será poder recogido exhibiendo con talón correspondiente.
- Es obligación del usuario declarar al momento de solicitar los servicios de autotransporte, el contenido de los objetos a transportar, incluye equipaje de mano.
- Equipaje extraviado: La reclamación de equipaje está sujeto al que fue documentado y se tiene un lapso de 48 horas para localizarlo, tendrá derecho a la indemnización con hasta 15 UMA, presentando necesariamente la contraseña otorgada al momento de documentar el equipaje.
- Se prohíbe la transportación de equipos que contengan material corrosivos fuego, cerillos, mercancía ilegal, armas de fuego, objetos punzo cortantes, herramientas, cristalería, animales muertos o disecados.

Cualquier cambio cancelación de realizarse por el titular del boleto al menos con cinco horas de anticipación antes de su salida mostrada en el presente boleto, excedido el plazo NO se podrá cambiar la corrida

En ningún momento NO se reembolsará el pago, por causas imputables al usuario.

Los viajes perdidos no serán reembolsables

En caso de extravío del presente boleto, el usuario, deberá presentarse el punto de venta más cercano en un plazo no menos a cinco horas previas de la salida, para la reposición, de lo contrario se perderá su lugar.

El boleto de viaje redondo con regreso abierto (sin especificar fecha) tiene vigencia de 10 días naturales, sujeto a disponibilidad de espacio. Deberá canjearse en la taquilla el boleto confirmado por lo Menos con 01 día de anticipación a su salida.

Para facturar su boleto, será necesario solicitarlo al momento de realizar su pago, la cual será enviada por correo electrónico, la cual no podrá ser sujeta a cambios de datos o entrega. En términos de las disposiciones legales.

Para aclaraciones, consulta, y aviso de privacidad deberá solicitarla los puntos de venta más cercano.

Términos y Condiciones.

La empresa puede cancelar los boletos bajo las siguientes circunstancias.

- Cuando el pasajero se niega a ser revisado por el personal de la empresa ya sea a su persona o a su equipaje.
- El Usuario transporte mercancía estrictamente prohibida en términos de los presentes términos y condiciones.
- Cuando el pasajero se encuentre en estado de ebriedad, drogas, algún tipo de enervante o problemas de salud.